

WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA WYROBY BETONOWE FIRMY AN-BET HANNA BOŚ

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Nazwa i adres gwaranta: **AN-BET HANNA BOŚ**, Stara Kornica 281, 08-205 Stara Kornica.
2. Zasięg ochrony gwarancyjnej - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **AN-BET HANNA BOŚ** gwarantuje Kupującemu wysoką jakość sprzedawanych wyrobów betonowych oraz ich zgodność z dokumentami odniesienia. Sprzedawane wyroby betonowe dopuszczane są do obrotu według przepisów krajowych określonych w Ustawie z dnia 25 czerwca 2015r. o zmianie ustawy o wyrobach budowlanych oraz ustawy o systemie oceny zgodności z późniejszymi zmianami.
4. W przypadku umowy zawieranej z konsumentem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego.
5. **AN-BET HANNA BOŚ** udostępnia Deklarację właściwości użytkowych wyrobu na prośbę Kupującego. Na każdej palecie widnieje „etykieta” zawierająca podstawowe dane o produkcie (m.in. właściwościach i klasach wyrobu).

§ 2

1. **AN-BET HANNA BOŚ** zapewnia należyłą jakość produkowanych wyrobów betonowych w okresie 3 lat licząc od daty zakupu.
2. Gwarancją są objęte wyroby tj. kostka brukowa, krawężniki oraz bloczki betonowe.
3. Gwarancją nie są objęte wady i/lub uszkodzenia produktów powstałe w wyniku:
 - 1) nieodpowiedniego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - 2) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu wyrobów betonowych,
 - 3) niepoprawnego doboru produktów do rodzaju i wielkości obciążeń,
 - 4) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych towarów,
 - 5) nieprawidłowego składowania lub transportu produktów,
 - 6) użycia niedozwolonych materiałów do zamknięcia spoiny powodujących przebarwienia na powierzchni wyrobów,
 - 7) odbiór wyrobów betonowych na własną odpowiedzialność, przed okresem karencji (wstępne wiązanie).
4. Gwarancji nie podlegają i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
 - 1) odchylenia w wymiarach i wyglądzie wyrobów betonowych,
 - 2) ubytki w wierzchniej warstwie produktów będące następstwem ich eksploatacji,
 - 3) naturalne zmiany w kolorystyce produktów pod wpływem ich użytkowania oraz oddziaływania warunków atmosferycznych,
 - 4) wykwyty wapienne w postaci nalotów na powierzchni,
 - 6) straty powstałe na skutek zabudowy nie związanych jeszcze produktów.

§ 3

Obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego

1. Gwarant jest obowiązany do usunięcia wszelkich wad fizycznych wyrobów betonowych lub do dostarczenia produktów wolnych od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa towarów nie jest możliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada produktów jest nieistotna, Gwarant może obniżyć cenę wyrobów betonowych dokonując zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu wykonującemu uprawnienia z gwarancji.
2. Gwarancja obejmuje wyroby betonowe wymienione w § 2 ust. 2 zakupione u Gwaranta.
3. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli konsument w chwili zakupu wiedział o wadzie produktów.
4. W przypadku stwierdzenia wad produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.
5. Jeśli Kupujący zabudował wyroby betonowe z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem produktów.
6. W przypadku stwierdzenia wady produktu Kupujący nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia powinien złożyć reklamację.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności finansowej za ułożenie i rozbiórkę wyrobów betonowych.

8. Termin ustosunkowania się do żądań reklamującego i udzielenia odpowiedzi na jego zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego otrzymania. W przypadku gdy istnieje konieczność dokonania przez Gwaranta oględzin reklamowanych wyrobów betonowych przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem.
9. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie Gwarantowi przez Kupującego:
 - a) zgłoszenia reklamacyjnego,
 - b) dowodu zakupu Produktu/-ów lub dowodu potwierdzającego dokonanie sprzedaży Produktów w ramach wykonanej usługi,
 - c) etykiet lub instrukcji dołączonych do Produktów zawierających datę produkcji i pakowania, obejmujących całość reklamowanej partii Produktów.
10. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane:
 - a) w formie pisemnej na adres: **AN-BET HANNA BOŚ, Stara Kornica 281, 08-205 Stara Kornica.**
 - b) za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: **an.bet@vp.pl**
11. W momencie gdy **AN-BET HANNA BOŚ** uzna reklamację i dokona wymiany wyrobów betonowych to produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością.
12. Termin realizacji decyzji Gwaranta wynikających z uznania reklamacji będzie ustalany indywidualnie.

Nieprzestrzeganie zaleceń Producenta skutkuje utratą gwarancji.